

## Comunicaciones Empresariales



### Descripción General

Los sistemas de comunicaciones **CallerComm** pertenecen a la nueva generación de plataformas **IP PBX** basadas en el protocolo SIP (Session Initiation Protocol).

Desde las Pequeñas y Medianas Empresas, empresas multi-sitio, Campus de organizaciones, empresas con empleados móviles y / o trabajadores en domicilio, empresas de servicios o empresas de alquiler y empresas con necesidades de comunicación modernas, todas se benefician de las funcionalidades de los Sistemas **CallerComm**.

Los sistemas **CallerComm** disponen, en un sistema único y escalable, de aplicaciones de escritorio, algunas basadas en Web, otras habilitadas en el PC del usuario y otras en entornos Cliente-Servidor.

Son muchas las empresas que actualmente disfrutan de las ventajas que ofrecen los sistemas **CallerComm**, la mayoría basadas en un entorno único de "IP puro" como corresponde a las comunicaciones de la nueva generación.

CallerComm permite integrar diferentes paquetes de software, cada uno con su propio conjunto de características. Sin embargo, CallerComm dispone de nuevas interfaces para el control y presentación de informes propios, que lo convierten en un completo sistema de comunicaciones profesional.

### Características destacadas

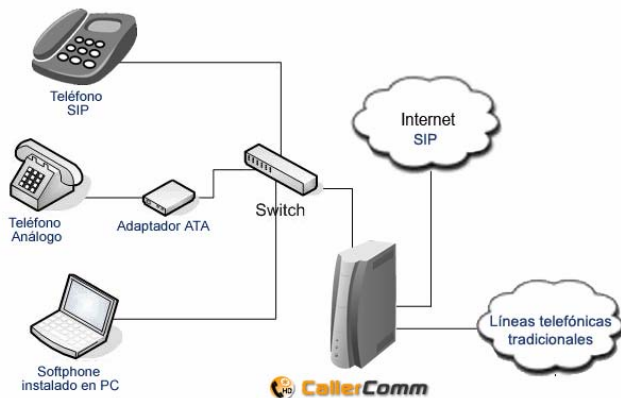
- Soporte para VIDEO Telefonía. Se pueden cursar videollamadas con CallerComm.
- Soporte para Virtualización. Es posible ejecutar múltiples máquinas virtuales de CallerComm sobre la misma plataforma.
- Interfaz Web para el usuario, fácil de usar.
- "Fax a email" para faxes entrantes.
- Envío documentos digitales a un número de fax a través de una impresora virtual.
- Interfaz para tarificación de llamadas.
- Configuración gráfica de parámetros de red.
- Reportes de uso de recursos.
- Opciones de reinicio y apagado remoto.
- Reportes de llamadas entrantes/salientes y uso de canales.
- Módulo de correo de voz integrado.
- Interfaz Web para correo de voz.
- Módulo de panel operador integrado.
- Módulos extras de CRM y Calling Card incluidos.
- Sección de descargas con accesorios comúnmente usados.
- Interfaz de ayuda embebido.
- Servidor de mensajería instantáneo (Openfire) integrado.
- Soporte Multi-lenguaje

HD  
Enterprise HD IP Phones



IP Video Phone  
Model: VP-2009

## Comunicaciones Empresariales



Nuestros sistemas ofrecen beneficios tangibles para cualquier tipo de empresa, independientemente de su tamaño. La familia de productos de comunicaciones **CallerComm** aúna la voz analógica tradicional, la voz digital, la voz en alta definición (HD Voice) y la vídeo telefonía, además de establecer comunicaciones de voz sobre IP (VoIP), como su principal modelo de comunicación.

### Características de Aplicación

#### VoIP PBX

- Grabación de llamadas y búsqueda de grabaciones con una interfaz Web.
- Correo de voz y correo de voz con funcionalidad de correo electrónico.
- IVR configurable con una interfaz Web.
- Guías vocales por síntesis de voz.
- Herramientas para crear un gran número de extensiones con archivos CSV.
- Cancelador de eco integrado.
- Phone Provisioner a través de una interfaz Web. Permite la configuración de un gran número de teléfonos IP compatibles en muy poco tiempo.
- Soporte para video teléfonos.
- Detección de hardware que permite de forma rápida y fácil la configuración de una amplia gama de hardware de telefonía más popular.
- Servidor DHCP integrado para asignar dinámicamente direcciones IP a los IP-Phones.
- Panel de operadora que permite supervisar la actividad de la PBX a través de una interfaz gráfica y realizar transferencias de llamadas y aparcarlas con un simple arrastrar y soltar.
- Aparcamiento de llamadas que pueden ser recogidas por cualquier extensión.
- Detalle de Llamadas (CDRs). Informe de llamadas en base a diferentes criterios como la fecha, número de extensión, etc.
- Informe de facturación que se puede filtrar por destino, origen, etc.
- Informe de los canales utilizados por la tecnología (SIP, ZAP, IAX, Local, H323).
- Colas de llamadas, con soporte para agentes estáticos y dinámicos.
- Centro de Conferencias. Permite la instalación temporal de las conferencias programadas o salas de conferencia estática a través de interfaz Web .
- Protocolos soportados: SIP, IAX, H323, MGCP, flaco, etc.
- Codecs soportados: ADPCM, G.711 (A-Law &  $\mu$ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.729, GSM, iLBC.
- Interfaces analógicas soportadas: FXS / FXO (PSTN / POTS).
- Interfaces digitales soportadas: E1/T1/J1 a través de protocolos como PRI/BRI/R2.
- Soporta interfaces Bluetooth a través de los teléfonos móviles (chan\_mobile).
- Identificador de llamadas compatible.
- Soporta múltiples operadores.
- Patrones para crear rutas de entrada y de salida de línea.
- Follow-me.
- Llamada a grupos.
- Permite megafonía e intercomunicación para Teléfonos IP.
- Enrutamiento de llamadas basado en las condiciones horarias.
- Soporte para conjuntos de PIN.
- Acceso directo al sistema (DISA) - Acceso directo a la PBX a través de línea externa.
- Devolución de llamada.
- Interfaz basada en Web.

# Comunicaciones Empresariales

## Características de Aplicación

### FAX

- Servidor de fax basado en HylaFax
- La funcionalidad de fax es administrable desde la Web
- Visor de Fax integrado. Los faxes se pueden descargar de la Web en formato PDF \*
- Envío de Fax a correo electrónico
- La plantilla de correo electrónico se pueden personalizar
- Control de acceso para clientes de fax (lista blanca)
- Puede ser integrado con el plugin WinprintHylaFax. Esta aplicación permite imprimir cualquier documento a un fax virtual de una aplicación de Windows.

### Mensajería instantánea

- Servidor de mensajería instantánea (IM), basado en el protocolo Jabber, que permite la compatibilidad con muchos clientes de Jabber.
- Una llamada puede ser iniciada desde el cliente de mensajería instantánea si utiliza el cliente Spark y tiene instalado el plugin de Asterisk-IM.
- El servidor de IM se puede configurar desde la Web.
- Soporta los grupos de usuarios de IM.
- Soporta la conexión con otras puertas de enlace de mensajería instantánea como MSN, Yahoo Messenger, GTalk, ICQ, etc. Esto permite al usuario conectarse a varias redes desde el mismo cliente de mensajería instantánea
- Informe de las sesiones de usuario
- Soporte LDAP
- Soporta conexiones Server-To-Server para compartir usuarios entre los dos servidores.

### Correo

- Servidor de correo electrónico con soporte multi-dominio.
- Basado en Postfix para gran volumen de correo electrónico.
- Administrable desde la Web.
- Interfaz para configurar las redes de retransmisión.
- Cliente de correo electrónico Roundcube basado en Web.
- Soporte por cuotas (las cuotas se pueden configurar desde la Web).
- Colaboración
- Calendario integrado con la PBX con soporte de voz automático para notificaciones. Eso significa que se genera una llamada cuando una notificación se dispara.
- Libreta de teléfonos con capacidad de marcado por clic.
- Integración con dos de los más populares CRM (vtigerCRM y SugarCRM)

### Extras

- Integrado con A2Billing, producto para gestionar tarjetas de llamadas
- CRM completo basado en el proyecto vtigerCRM
- Versión de código abierto integrada con SugarCRM

Contacte Ahora para Ampliar Información con:



## Técnicas Profesionales, S.L

 902 00 65 65  93 350 00 88  91 829 86 83

Oficinas Centrales en:

Barcelona, Calle Mas Duran 64 66

[www.TecnicasProfesionales.com](http://www.TecnicasProfesionales.com)

-

[Tp@TecnicasProfesionales.com](mailto:Tp@TecnicasProfesionales.com)

Portales Informativos:

Foro de Comunicaciones de Empresa

<http://foro.tecnicasprofesionales.com>

Portal Voz sobre IP

<http://www.VozsobreIP.info>

Portal sobre Comunicaciones Unificadas

<http://www.ComunicacionesUnificadas.es>

También nos puedes seguir en Twitter:

