



Telefonía IP

Contact Centers

Movilidad

Servicios

FICHA  
DESCRIPTIVA

## Teléfonos digitales Serie 5400

### Generalidades

Los teléfonos digitales Avaya serie 5400 ofrecen funciones avanzadas que fomentan la productividad, incluyendo pantalla grande, etiquetado de teclas y un registro de llamadas de 100 entradas. Están diseñados como una opción económica para una empresa o centro de contactos que utilice IP Office.



### Funcionalidades

Los teléfonos digitales Avaya serie 5400 vienen con las siguientes funcionalidades estándar:

- Los teléfonos digitales serie 5400 simplifican el acceso a funciones importantes con:
  - Hasta 10 teclas de función fija con íconos "global-ready": Espera, Conferencia, Transferencia, Finalizar, Rellamada, Silencio, control de Volumen, Altavoz, Mensaje y Función (para acceder a funciones adicionales del teclado)
  - Hasta 24 teclas programables de función/aparición de llamadas que son etiquetadas electrónicamente
  - 4 teclas de navegación menú/pantalla (sólo 5410 y 5420)
- Registro de Llamadas (48 entradas en el modelo 5400; 100 entradas en el 5420)
- Marcación rápida local (48 con el 5410, y 104 con el 5420)
- Altavoz de dos vías (sólo escuchar en el 5402)
- Indicador de mensaje en espera
- Conector integrado para auriculares (sólo 5410 y 5420)
- 8 tonos personalizados de timbre
- Compatibilidad con audífonos
- Protección de la inversión con firmware descargable (sólo 5410 y 5420)
- Montaje de pared con soporte para escritorio/pared incluido
- Personalización al idioma local para el menú del teléfono (sólo 5410 y 5420)

### Beneficios

Los teléfonos de la serie 5400 aportan la tecnología de última generación de Avaya directamente a su escritorio, brindando un servicio eficaz, calidad de voz superior y avanzadas funciones de comunicaciones. Las teclas de función/presencia de llamada sin etiqueta simplifican la administración. El registro local de llamadas y el directorio de marcación rápida aumentan la productividad

#### Ventaja de Avaya

Las etiquetas electrónicas de las teclas eliminan las etiquetas de papel, lo que simplifica la administración y la gestión.

**Teléfonos de la serie 5400 compatibles con IP Office**



	<b>5402</b>	<b>5410</b>	<b>5420</b>	<b>EU24</b>	
<b>Formato</b>	Teléfono digital	Teléfono digital	Teléfono digital	Unidad de expansión	
<b>Requisitos del sistema</b>	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office: se conecta directamente al teléfono 5420 (2 máx. por módulo DS)	
<b>Requisitos del usuario</b>	-	-	-	Teléfono 5420	
<b>Botones de función programables:</b>	2	12 (en 2 pantallas)	24 (en 3 pantallas)	24	
<b>Teclas de navegación Menú/Pantalla</b>	0	4	4	-	
<b>Tamaño de pantalla (líneas x caracteres)</b>	2 x 54	5 x 29	7 x 29	12 x 16	
<b>Altavoz</b>	Sólo escuchar	Dos vías	Dos vías	-	
<b>Registro de llamadas y marcación rápida</b>	Sí	Registro de llamadas de 48 entradas 48 marcaciones rápidas locales	Registro de llamadas de 100 entradas 104 marcaciones rápidas locales	-	
<b>Puerto para unidad de expansión</b>	No	No	Sí	-	
<b>Detalle de funciones</b>				<b>5402</b>	<b>5410, 5420</b>
Texto ausente/Códigos de cuenta/Auto-respuesta/Distribución automática de llamadas/BLF/Aparición en más de un terminal/Aparición de llamada/Remisión de llamadas/Cobertura de llamadas/Reenvío de llamadas/Historial de llamadas/Intrusión en la llamada/Estacionamiento de llamadas/Atención de llamadas/Cola de llamadas/Robo de llamadas/Temporizador de llamadas/Transferencia de llamadas/Llamada en espera/Devolución de llamadas/Visualización del llamante/Borrar llamadas en espera/Llamadas en conferencia				Sí	Sí
Premarcación				No	No
Marcación de emergencias/Marcación al descolgar (hotline)				Sí	Sí
Acceso al directorio				No	Sí
Timbre distintivo/No molestar/Excepciones/E911				Sí	Sí
Cambio de clave de la extensión				No	No
Desviar llamadas adonde uno se encuentra (Follow me)/Desviar si da ocupado/Desviar si no responde/Desviar a número especificado/Desviar en incondicional				Sí	Sí
Grupo dentro-fuera/ Buscapersonas-enviar-recibir grupo				Sí	Sí
Manos libres				No	Sí
Conector para auriculares/Espera/Hot Desking (terminales compartidos)/Hot transfer (transferir sin responder la llamada)/Rutas más económicas/Aparición de línea				Sí	Sí
login				Sí	Sí
Luz de mensaje en espera/Monitorear llamadas/Multi-idioma/Silenció/Servicio nocturno/Marcación con tel. colgado/Aparcar				Sí	Sí
Timbre personalizado				No	Sí
Poner en cola llamadas transferidas a extensión ocupada/Grabar llamada/Remarcar/Interruptor on-off-pulso/Conferencia/Tono de aviso cuando está libre				Sí	Sí
Auto-administrar/Etiquetado de teclas programables				No	Sí
Marcación rápida/Suspender llamada en espera/Suspender-reanudar/Hora-Fecha/Alternar llamadas/Recoger correo de voz/Correo de voz on-off/Tono de aviso de correo de voz on-off/Control del volumen				Sí	Sí
Control del volumen				Sí	Sí

Nota: los teléfonos de la serie 5400 no son soportados por la versión 3.0DT de IP Office disponible en las regiones EMEA y APAC

© 2005 Avaya Inc.

Todos los derechos reservados. Avaya y el logo de Avaya son marcas registradas de Avaya Inc. y pueden ser registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas identificadas con los símbolos ®, SM o TM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas, respectivamente, de Avaya Inc., a excepción de FORTUNE 500, que es marca registrada de Time Inc. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Impreso en U.S.A.