

## IP Office Power User

Permanezca conectado y siga siendo productivo, esté donde esté

### Perspectiva General

Lo último en accesibilidad a las comunicaciones, IP Office Power User les permite a los ejecutivos y gerentes ser tan productivos como sea posible en casi todas las circunstancias. Sea en la oficina, cerca: al final del pasillo, en su hogar o en viaje, Power User le permite al personal clave tener siempre capacidad de respuesta a sus clientes y colegas.

Equipados con una laptop y cualquier teléfono, el software Power User software (en combinación con IP Office Preferred Edition), unifican las comunicaciones para ayudar a garantizar que el personal más importante trabaje al máximo de su capacidad y eficiencia en todo momento.



### Capacidades

**Acceso mediante un único número:** Bríndeles a los clientes y a las demás personas simplemente un número telefónico: su número laboral, y haga que todas sus llamadas suenen simultáneamente en cualquier otro teléfono (móvil, oficina remota, oficina en el hogar), eliminando así llamadas perdidas cuando está fuera de la oficina o lejos de su escritorio.

**Controle sus llamadas desde cualquier teléfono:** Con una laptop y la conexión a Internet, cualquier teléfono se convierte en un teléfono de oficina, con el complemento de todas las capacidades y funcionalidades accesibles mediante una interfaz de PC fácil de usar.

**Convierta su laptop en un teléfono:** El viajar por el mundo puede hacer que el permanecer en contacto sea difícil, y costoso. Con Power User, una laptop, un microteléfono y una conexión a Internet pueden reducir o eliminar los cargos por llamadas internacionales y ayudar a las personas a estar conectadas, incluso cuando su teléfono móvil no funciona.

**Texto de correo electrónico a discurso:** Reciba importantes mensajes de correo electrónico sin acceder a una laptop o a un smartphone haciendo que se los lean por teléfono, con la capacidad de avanzada de texto a discurso.

**Mensajes Unificados:** Todos los mensajes (voicemail, correo electrónico y fax) aparecen en una única casilla de entrada en la PC para su recuperación rápida y eficiente. La sincronización mantiene actualizadas todas las casillas de correo. Acceda a todos los mensajes vía el navegador web.

**Notificación de mensajes:** Reciba notificaciones automáticamente de nuevos mensajes y acceda a ellos mediante cualquier teléfono, responda a los mensajes y más.

**Sea el anfitrión de sus llamadas en conferencia:** Establezca llamadas en conferencia en forma "improvisada" o prográmelas e IP Office notificará automáticamente a los participantes. Con dos puentes para conferencias incorporados para 64 participantes, IP Office permite la colaboración rentable.

### Beneficios

- **Productividad ininterrumpida:** Siga conectado, tenga capacidad de respuesta y sea productivo casi bajo cualquier circunstancia, compartiendo ideas, proporcionando directivas y cumpliendo con sus compromisos.
- **Mayor capacidad de respuesta:** El estar accesible y el tener capacidad de respuesta ante los clientes y colegas es fundamental, y con Power User los ejecutivos clave están disponibles en todo momento, en todo lugar.
- **Mejores resultados finales:** Decisiones más rápidas y un mejor servicio al cliente a menudo se traducen en una mayor generación de ingresos y en resultados finales más atractivos.
- **Costos reducidos:** Las funcionalidades incorporadas (como las llamadas en conferencia) ayudan a reducir los costos constantes mientras que a su vez proveen nuevas y potentes capacidades que diferencian a las pequeñas empresas.

## Especificaciones

<b>Formato</b>	Descarga de Software IP Office	
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition</li> <li>• ISDN-PRI, T1, E1 o líneas troncales SIP</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) cuando se usa IP inalámbrico, teléfono de escritorio IP o Softphone de PC</li> <li>• Microsoft Exchange cuando se usa Lectura y Contestación de Correos Electrónicos</li> </ul>	
<b>Requisitos del usuario</b>	<p>Control de Llamadas móvil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier teléfono fijo (por ejemplo, la línea del hogar) o cualquier dispositivo móvil (teléfono celular, PDA o agenda personal, etc.)</li> </ul> <p>Control de Llamadas móvil con interfaz gráfica de usuario mejorada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Versión 4, Windows Mobile Versión 5 o Windows Mobile Versión 6</li> </ul> <p>Opciones para localizador dentro del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos inalámbricos IP Avaya 3641/3645</li> <li>• Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que provee calidad de servicio</li> <li>• Seguridad: Seguridad WEP de 40 y de 128 bits</li> <li>• Avaya DECT Versión 4</li> <li>• Requiere DECT Versión 4 Base Station (IPBS)</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) suficientes</li> <li>• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integración de Administración y Directorio</li> <li>• Microteléfono Avaya 3720 DECT versión 4</li> <li>• Microteléfono Avaya 3725 DECT Versión 4 con display a color</li> </ul> <p>Los accesorios opcionales para Avaya DECT Versión 4 incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargadores: Básico, avanzado, con soporte para pared y múltiple</li> <li>• Clip para cinturón</li> <li>• Funda de cuero</li> <li>• Auriculares</li> <li>• El modelo 3725 es compatible con auriculares estándar para Bluetooth</li> </ul>	<p>Teletrabajo (trabajo desde el hogar con un teléfono IP de escritorio)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono IP Avaya 5610 o Avaya 5621</li> <li>• Acceso a Internet por banda ancha (alámbrica o WiFi)</li> </ul> <p>Modo Teletrabajador (control de Llamadas desde cualquier teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión a Internet por banda ancha</li> <li>• Laptop*</li> <li>• Cualquier teléfono capaz de aceptar llamadas entrantes directas</li> </ul> <p>Softphone de PC (convierte una laptop en un teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión a Internet por banda ancha</li> <li>• Laptop*</li> <li>• Auriculares</li> </ul> <p>Lectura y contestación de correos electrónicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul> <p>Sincronización de voicemail con la Casilla de correo electrónico y acceso al voicemail basado en el navegador. Especificaciones de la PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC conectada a Ethernet</li> <li>• Pentium 266MHz con 64MB RAM:mínimo 50MB de espacio libre en el disco</li> <li>• Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 con conexión de red TCP/IP</li> <li>• Microsoft Internet Explorer versión 7 o Mozilla Firefox versión 3.0</li> <li>• Opcional: Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 y Goldmine 6.7 para integración de la gestión de contactos</li> </ul> <p style="text-align: right;">* IP Office Preferred Edition</p>
<b>Detalle de funciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso mediante un único número</li> <li>• Reciba llamadas telefónicas en su dispositivo móvil cuando alguien llama a su teléfono de escritorio con IP Office</li> <li>• Transferencia, llamadas en conferencia, en espera y grabación de las conversaciones</li> <li>• Realice llamadas desde su dispositivo móvil a través de IP Office; la persona a quien se llama recibe una CLI de parte de IP Office</li> <li>• Lectura y contestación de correos electrónicos usando la tecnología de Texto a Discurso con Microsoft Exchange</li> <li>• Acceso mediante el navegador web a los mensajes de voicemail sin discar su casilla de voicemail</li> <li>• Sincronización de los mensajes de voicemail; borre un mensaje de voicemail de su bandeja de entrada y se borra simultáneamente de su casilla de voicemail y viceversa!</li> </ul> <p>Con los teléfono IP 5610 o 5621, usted tiene acceso a todas las funcionalidades de telefonía que ofrece IP Office, requiriendo solamente un acceso a Internet por banda ancha.</p> <p>Con la interfaz de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de llamadas entrantes y salientes</li> <li>• Control de llamadas telefónicas, incluyendo Control de Llamadas en conferencia y de Salas de conferencia, Transferencia vía "drag and drop"</li> <li>• Configuración de las preferencias de telefonía</li> <li>• Reciba el Caller ID y el nombre en su display (provisto por el proveedor de servicios local)</li> <li>• Gestión por lo usuarios de discado rápido y campo de luz de ocupado, dentro o a lo largo de la empresa</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio telefónico local</li> <li>• Archivos log independientes con el historial de llamadas: todas, llamadas entrantes, salientes, perdidas, mensajes</li> <li>• Capacidad para generar scripts para el manejo de llamadas entrantes</li> <li>• Tiempo de la llamada en display</li> <li>• Control de puertas abiertas</li> </ul> <p>Monitoreo de llamadas en la cola de espera</p> <p>Con la interfaz del Cliente de PC, se agregan las siguientes capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaje desde donde esté simplemente con una conexión a Internet y un teléfono (tal como la casilla de voicemail como el número del hogar o el móvil)</li> <li>• Cree hasta 10 grupos de discado rápido con 100 números por grupo.</li> <li>• Transfiera llamadas mediante la opción "drag &amp; drop" (arrastrar y soltar) hasta el icono de discado rápido</li> <li>• Integre con Microsoft Live Communications Server (LCS) con Instant Messaging</li> <li>• Cree Listas de Distribución Personal para mensajes de voz</li> <li>• Cree un script para llamadas entrantes que se adapte al caller id recibido</li> <li>• Establezca un ring tone (WAV) distintivo basándose en la información recibida sobre CLI</li> <li>• Reciba pantallas emergentes de contactos con Outlook, Goldmine, ACT! y Maximizer</li> </ul> <p>§ Comuníquese desde cualquier sitio simplemente con un microteléfono/micrófono y una conexión a Internet</p>	



**TÉCNICAS PROFESIONALES S.L.**

C/ Mas Duran 64-66 · 08042 Barcelona · Telf.: 933500088 · Fax: 933597310  
<http://www.TecnicasProfesionales.com> · E-mail: [Tp@TecnicasProfesionales.com](mailto:Tp@TecnicasProfesionales.com)



---

**Contacte ahora con un Especialista de la Central Telefónica Avaya IP Office**



Contacte con Técnicas Profesionales:

**Técnicas Profesionales, S.L (Especialistas en Comunicaciones de Empresa desde 1987)**

**Dirección:** C/ Mas Duran 64-66 -08042 Barcelona (España)

Atención a Clientes:

☎ 902 00 65 65 – ☎ 93 350 00 88- ☎ 91 829 86 83

✉ 93 359 73 10

Espacios Web de Técnicas Profesionales:

[www.TecnicasProfesionales.com](http://www.TecnicasProfesionales.com)

[Portal Especializado en Avaya IP Office : www.Ip-Office.es](http://www.Ip-Office.es)

[Foro sobre Comunicaciones de Empresa](#)

Contacte ahora: Técnicas Profesionales:

<http://www.tecnicasprofesionales.com/contacto.htm>