



S ■ I ■ E ■ N ■ A

El sistema de llamada enfermera más avanzado del mercado.



Dispositivos inteligentes para entornos

SIENA Care, una apasionante generación de sistemas de Llamada Enfermera: abiertos, modulares y adaptables.

En los entornos hospitalarios y geriátricos, la comunicación, en cualquiera de sus aspectos es a menudo una cuestión de supervivencia. Las plataformas de llamada enfermera cobran una importancia máxima, ya que puede significar la diferencia entre vida y muerte. SIENA-Care combina las tendencias tecnológicas más avanzadas y la fiabilidad de un sistema con diseño de grado militar.

Últimas tendencias tecnológicas.

SIENA-Care, es por excelencia el sistema de llamada enfermera más avanzado a nivel mundial. Basado en las últimas tendencias tecnológicas, combina fiabilidad, autonomía, sencillez y compatibilidad universal con cualquier sistema de comunicaciones que cumpla los estándares vigentes. Los dispositivos SIENA están contruidos en torno a un microprocesador de última generación con una capacidad de procesamiento de 200 MIPS (millones de instrucciones por segundo), su fiabilidad ha sido ampliamente demostrada en campos como: la medicina, los transportes o la tecnología militar.

Máxima fiabilidad y flexibilidad.

A diferencia de sus competidores, cada SIENA (módulo de habitación) es un sistema completamente autónomo, no requiere de ningún elemento externo (controlador, servidor...) para su funcionamiento. De esta forma se evita el 99 % de las caídas masivas o de zona. El "SIENA" funciona en base a un novedoso concepto desarrollado por NEVATEC: NCA (algoritmo de cuidados de enfermería). Se trata de un algoritmo capaz de gestionar con gran eficiencia un elevado número de alarmas simultaneas siendo 100% configurable según el centro, el paciente o incluso el tipo de alarma en cuestión.

Sencillez y simplicidad de uso.

Con un manejo fácil e intuitivo Siena Care permite una respuesta eficiente del equipo médico a las llamadas de emergencia. Los dispositivos SIENA permiten el establecimiento de una comunicación manos libres entre el paciente y el personal sanitario de forma inmediata. La alarmas son transmitidas simultáneamente al puesto de control. La interacción del personal sanitario con SIENA-Care cobra un mayor protagonismo a la hora de atender a los pacientes, permitiendo además de la identificación y la introducción de las acciones sanitarias realizadas, la recopilación de datos sobre los pacientes tipo temperatura corporal, glucemia, etc.

La clave del éxito: Adaptabilidad y facilidad de integración.

La plataforma Siena Care, dispone de una estructura modular a nivel tanto de software como de hardware, ello permite una total adaptabilidad a las necesidades y/o exigencias de las instituciones hospitalarias y geriátricas.

La arquitectura de la plataforma SIENA, se basa exclusivamente en estándares (telefonía analógica, VoIP, ethernet, radiofrecuencia...). Esta particularidad hace posible su adaptación a sistemas existentes. La plataforma es compatible con todos los sistemas de voz y datos estándares, además de permitir la interacción con los aparatos biomédicos de los que pueda disponer el centro.

exigentes

Puntos Clave.

***Máxima fiabilidad:** sistemas internos de auto-chequeo y auto-reset en caso de cualquier alteración.*

***Modularidad:** partiendo de la configuración básica, la escalabilidad del SIENA-Care es tan simple como conectar los módulos opcionales y poner el sistema en marcha.*

***Fácil instalación:** las comunicaciones pueden ser completamente inalámbricas, sin necesidad de ningún cableado.*

***Seguridad:** todos los disparadores tanto cableados como inalámbricos están supervisados.*

***Gestión:** todos los eventos son almacenados de forma local hasta poder ser enviados al servidor SANITARYA.*

***Confort:** posibilidad de configurar el sistema en Modo silencioso durante la noche, o en ciertas zonas sensibles.*



Cuando las alarmas cobran vida.

Un paseo por el día a día de los profesionales de la salud.

El disparo de cualquier alarma, ya sea voluntaria o automática, conectaría de inmediato al residente con el personal de asistencia mediante una comunicación telefónica (manos libres). SIENA reproduce entonces un mensaje de voz anunciando la habitación, el tipo de alarma y el paciente en cuestión.

Dependiendo del tipo de asistencia solicitada el personal sanitario puede:

- 1. Cancelar la alarma en remoto desde cualquier teléfono.*
- 2. Aceptar la alarma, en este caso, el algoritmo del SIENA entra en fase de espera (configurable a través de Sanitaria). En caso de sobrepasar*



este intervalo de tiempo sin atención presencial el sistema activaría la alarma de nuevo.

3. Denegar la asistencia: en caso de urgencia, y cuando el asistente se encuentre ocupado, este denegará la asistencia y el sistema volverá a realizar la llamada a otro asistente libre.

4. Si el aviso requiere asistencia presencial el personal debe de cancelar la alarma manualmente, o para un control más exhaustivo a través de su tarjeta de identificación personal. De esta forma el sistema tiene constancia de los tiempos de actuación y demora del personal.

Gestión más eficiente de los recursos humanos y de infraestructura.

Las habitaciones de los residentes, así como, las zonas comunes están provistas de lectores de tarjetas de identificación personal para un gestión más eficiente de las tareas programadas, así como la restricción de accesos a zonas privadas.

Se puede tener acceso a la aplicación de gestión desde cualquier PC, conectado a la red interna previa autenticación del usuario. Además de todos los listados predeterminados de los que dispone el programa de gestión el usuario dispone de una utilidad avanzada de generación de informes personalizados, para obtener una visión exacta del sistema en cualquier momento.



Concebido para ser su mejor aliado.

SIENA Care, ha sido diseñado con y para los profesionales de la salud.

La plataforma SIENA Care se ha diseñado teniendo en cuenta las necesidades reales de los entornos geriátricos y sanitarios, y sobre todo con vistas a futuras ampliaciones. Una de sus mayores ventajas es su total compatibilidad con las redes de datos, facilitando así su integración en instalaciones existentes. Además SIENA ofrece la posibilidad de llevar una gestión integral en un único entorno utilizando la última tecnología de programación .net de Microsoft, este enfoque facilita la creación de nuevos módulos según las necesidades de cada cliente.

Desde el punto de vista sanitario SIENA Care ofrece grandes garantías de funcionamiento ya que se trata de módulos totalmente autónomos no dependientes del sistema informático para su correcto funcionamiento, además de poseer la particularidad de autochequeo, autoreset y la notificación automática de averías al administrador de la red.

Las aplicaciones del sistema se pueden ampliar a la teleasistencia, ya que el

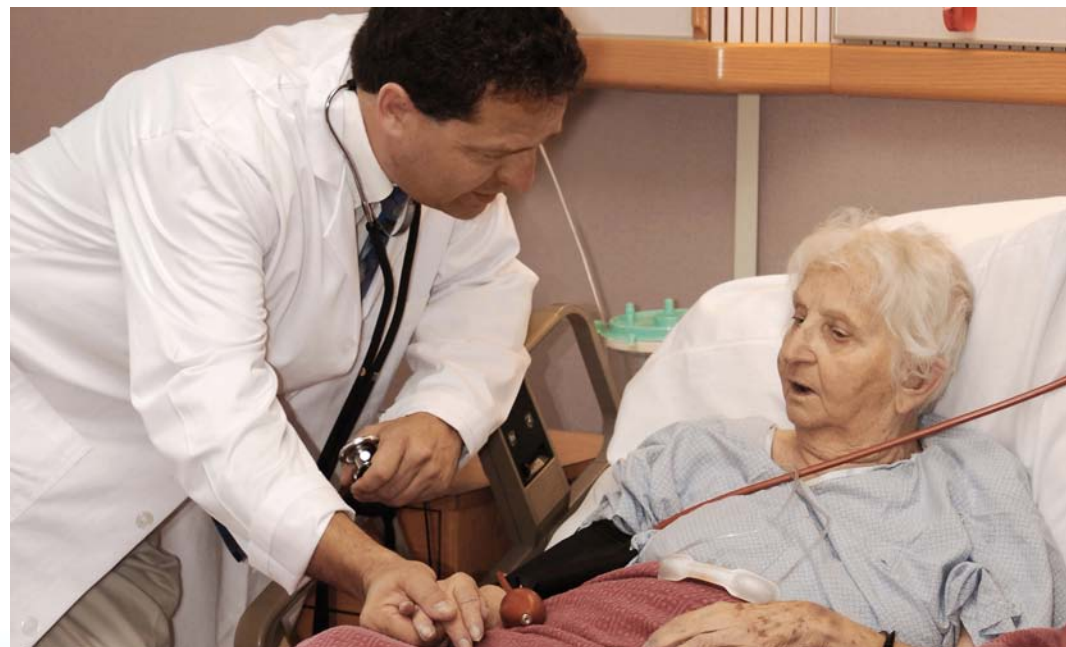
paciente solo necesita disponer de telefonía convencional y un acceso a la red eléctrica.

En el centro de recepción de llamadas el sistema informático registraría todas las llamadas permitiendo el análisis de las actuaciones y facilitando la coordinación de los recursos humanos y materiales para una mejor gestión de la asistencia.

Los dispositivos SIENA Care están provistos de un servidor integrado que refleja en todo momento el estado de la habitación y permite actuar sobre los elementos automatizados teniendo acceso tanto desde el interior de la residencia como desde cualquier PC conectado a internet previa identificación de los tres niveles de seguridad del que dispone el sistema.

Sin duda, la mayor ventaja del sistema es la posibilidad de instalación inalámbrica, utilizando redes w-lan para la comunicación con el servidor y la tecnología VoIP, para establecer comunicación con los puestos de

enfermería y el personal sanitario. Todos los detectores, sensores, así como actuadores existen en versión RF (inalámbricos). En este escenario, el único requisito dentro de las habitaciones se reduce a una conexión a la red eléctrica, minimizando así los costos de instalación y preinstalación.



Más información, gestión eficiente.

Toda la información que necesitas en un único entorno.

A la hora de tomar decisiones, disponer de la información adecuada, en el formato adecuado adquiere una gran relevancia. Por ello, hemos dotado SANITARYA Administrador de un generador de informes, además de los listados predeterminados.

SANITARYA, a diferencia de sus competidores, está concebido para ser una plataforma de gestión más que una utilidad de control. Se trata de un entorno intuitivo, configurable y sobre todo, global, permitiendo la gestión de las alarmas sanitarias, técnicas, control de accesos y presencia, además de la automatización de entorno desde una única interfaz.



Una única BBDD para una mayor eficiencia.

La Plataforma SANITARYA permite usar una única fuente de datos, para evitar dar de alta necesariamente pacientes y empleados en distintos programas. La sincronización se realiza de forma automática sin necesidad de intervención humana.

Además de la fuente de datos externa, SANITARYA está provisto de una BBDD interna utilizando Microsoft SQL Server, que combinado con la tecnología .NET de Microsoft le confiere a la plataforma una estabilidad superior.

Lo práctico puede ser atractivo.

SANITARYA Console. Más que una consola de monitorización, un centro de información.

SANITARYA Console permite además de gestionar todas las alarmas, poder interactuar con las mismas cambiando su estado o introduciendo datos adicionales. Tiempos de actuación, personal que haya participado en una alarma o las acciones sanitarias realizadas son solo un ejemplo de lo que ofrece SANITARYA Console.

Plan de cuidados de enfermería.

SANITARYA Console reserva un apartado especial dedicado a los cuidados de enfermería. de un solo vistazo, se puede obtener una idea clara de las tareas concluidas, y las que están por ejecutar.

Podemos acceder al plan de cuidados de cada uno de los pacientes, así como obtener gráficas de evolución de los parámetros monitorizados tales como la temperatura, peso, glucemia, ETC...

Localización visual de las alarmas.

El mapa ofrece una visión gráfica del estado de las habitaciones de todo el centro: temperatura ambiente, alarmas sanitarias o técnicas... y con un simple click, poder interactuar con los dispositivos de habitación: luces, climatización, TV, alarmas...

El mapa de SANITARYA Console permite organizar la información de forma jerárquica para mayor facilidad de uso y realizar búsquedas basadas en texto.



SANITARYA
CONSOLE



TELECOM Y NOVATECNO, S.A.

Parque Tecnológico de Alava
C/ Leonardo da Vinci, 14
01510 Miñano (Alava)

Tel: +34 945 29 70 29
Fax: +34 945 29 70 28

www.spctelecom.com
pcastillo@spctelecom.com
info@spctelecom.com

telecom SPC
el ESPECIALISTA en
terminales de telecomunicación

Esta publicación ofrece únicamente información resumida que, salvo especificado por acuerdo de NEVATEC Informática por escrito, no podrá ser utilizada o reproducida para ningún propósito, ni podrá formar parte de ningún pedido o contrato ni ser contemplada como representación relativa a los productos o servicios concernientes. NEVATEC Informática se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones, el diseño, precio o condiciones de suministro de cualquier producto o servicio. E&OE.